***Formulaire d’inscription chez Filou & Lilou***

***Coordonnées du propriétaire :***

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et Prénom |  |
| Adresse complète |  |
| E-mail |  |
| Téléphone fixe |  |
| Portable |  |
| Personne à contacter en cas d’urgence |  |

***Informations sur l’animal :***

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’animal |  |
| Race, âge, couleur |  |
| Sexe :  stérilisée ou castré |  |
| Tempérament, comportement |  |
| Santé générale :   * carnet de santé * médications |  |

***Coordonnés du vétérinaire***

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et prénom |  |
| Adresse |  |
| Téléphone fixe :  Portable |  |
| E-mail |  |

**Prestations de Filou & Lilou**

Dates de la prise en charge :

Du : au :

**Passage de *Filou & Lilou* :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 fois par jour |  |  | L’animal reste à l’intérieur |
|  | 2 fois par jour |  |  | Possibilité d’aller à l’extérieur |
| Remarques | |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | croquettes |  | eau |
|  | Sachets |  | autre |
| Remarques | |  | |

***Nourriture :***

***Prestations complémentaires* : *Remarque :***

|  |  |
| --- | --- |
| **..**SMS / MMS / email |  |
| Relève du courrier |
| Arroser les plantes |

***Tarifs :***

Prix par jour :

Supplément week-end :

Total :

***Dépôt des clés :***

*Donné le : Retour le :*

***Date et signature :***

*Les conditions générales ont été remises, lues et approuvées le :*

***Conditions générales « Filou & Lilou »***

1. *Un rendez-vous est fixé à votre domicile pour un premier contact permettant de créer un lien de confiance avec vous et votre animal.*
2. *Le jour du rendez-vous, « Filou & Lilou » prend connaissance de toutes les consignes, pour la/les visite(s) et les prestations demandées au domicile, ainsi que l'arrangement pour la remise et la restitution de vos clés. Nous remplirons ensemble un questionnaire d'informations indispensables pour le bon déroulement des prestations.*
3. *Vous donnerez le double de vos clés à « Filou & Lilou » et la remise des clefs par «  Filou & Lilou » se fera directement au propriétaire et non pas à des tiers personnes.*
4. *Le carnet de vaccination doit être à jour et à disposition de « Filou & Lilou » dans l’éventualité d’en avoir besoin. Tout problème de santé doit être impérativement signalé et correctement suivi, « Filou & Lilou » décline toute responsabilité si l’animal n’est pas correctement traité.*
5. *En cas d’urgence (maladie ou accident) « Filou & Lilou » s’engage d’informer le propriétaire et amènera l’animal chez le vétérinaire ou le vétérinaire de garde (selon les conditions). Pour se faire, tout le nécessaire (cage, laisses, colliers, etc.) doit être à disposition et dans un droit visible.*
6. *Tous les frais complémentaires en dehors des prestations de « Filou & Lilou » seront à la charge du propriétaire et seront remboursés avec la présentation des justificatifs.*
7. *Les soins vétérinaires seront encadrés par le vétérinaire qui suit l’animal ou sous l’entière responsabilité du propriétaire.*
8. *Le propriétaire doit faire attention à laisser sa maison sécurisée, les fenêtres et les portes bien fermées. Les endroits où l’animal ne peut pas aller ou que le risque d’accident est élevé, ne doivent pas être accessibles. « Filou & Lilou » décline toute responsabilité si ses consignes ne sont pas respectées.*
9. *Si l’animal peut sortir, le propriétaire est conscient que « Filou & Lilou » n’est pas responsable de ce qu’il se passe dehors.*
10. *« Filou & Lilou » se réserve le droit de refuser à faire des prestations si cela ne convient pas à la politique de la maison.*
11. *Les tarifs proposé par « Filou & Lilou » peuvent être modifiés sous certaine conditions.*

**Avec ces conditions *« Filou & Lilou »* se engage à :**

* Son engagement à assurer et respecter les conditions décrites ci-dessus et le bien-être de votre animal est sa priorité.
* L'identité du propriétaire ou de toute autre information le concernant, l'accès à votre domicile par la remise de vos clés ou de la connaissance du code d'entrée seront confidentiels.
* L'interdiction de toucher ou d'utiliser tout objet du domicile sans rapport avec la prestation demandée sera respectée.
* L'animal en l'absence de son maître sera bien soigné (hygiène, repas, caresses, etc.)
* L'animal sera conduit chez votre vétérinaire ou dans une permanence en cas d'urgence et signalera toute anomalie constatée à votre domicile pendant la prestation demandée.
* Les photos et vidéos publiés dans notre page web et Facebook seront mise en ligne avec la permission du propriétaire, aucunes informations personnelles comme adresses et numéros de téléphone ne seront communiqués.

*Ces conditions et garanties sont remises à tous les clients avant chaque prestation demandée.*

***Filou & Lilou est une société individuelle privée et est assurée en responsabilité Civil professionnelle et juridique.***